Общие правила оказания трансферных услуг

Термины и определения

**Исполнитель** — ИП Цурук А.В. (ОГРНИП 312169015800103 , ИНН 165919061553, место нахождения: 422710, деревня Чубарово, Высокогорский р-н, республика Татарстан),

**Заказчик** — физическое или юридическое лицо, осуществляющее бронирование трансферов с использованием сервиса vl-taxi.ru.

**Пассажиры** — физические лица, в отношении которых Заказчиком бронируются трансферы.

**Перевозчик** — лицо, осуществляющее перевозку пассажиров.

**Соглашение об уровне предоставления услуг** — неотъемлемая часть настоящих правил и договоров об организации оказания трансферных услуг, определяющая параметры предоставления услуг.

**Подтверждение бронирования** — выписанный vl-taxi.ru документ, содержащий дату, номер заказа и данные трансфера.

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила устанавливают общий порядок бронирования и предоставления услуг по договорам об организации оказания трансферных услуг. Неотъемлемой частью настоящих правил является Соглашение об уровне предоставления услуг, размещенный в системе бронирования vl-taxi.ru.

1.2. Положениями договоров, соглашений и приложений к ним, а также Соглашением об уровне предоставления услуг могут предусматриваться условия иные, по сравнению с настоящими Правилами. В этом случае применяются условия договоров, соглашений и Соглашения об уровне предоставления услуг в той части, в которой они предусматривают возникновение дополнительных прав vl-taxi.ru и дополнительных обязанностей Заказчика и при этом не ухудшают положения vl-taxi.ru по сравнению с настоящими правилами.

1.3. Совершение Заказчиком любых действий по исполнению обязательств (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, вход в личный кабинет, создание новой заявки, любые действия по исполнению существующей Заявки, оплата услуг, пользование услугами Перевозчиков) означает согласие Заказчика с редакцией Правил и Соглашения об уровне предоставления услуг, которые действуют на момент совершения Заказчиком соответствующего действия. Письменная форма договора считается соблюденной в порядке ст.ст. 434, 438 Гражданского кодекса РФ с момента совершения Заказчиком действий, указанных в настоящем пункте.

1.4. vl-taxi.ru оказывает следующие услуги: подбор Перевозчика для исполнения заказа Заказчика; бронирование у Перевозчиков (предварительный заказ) автотранспортных средств для Заказчика; согласование с Перевозчиком маршрута трансфера от пункта отправления до пункта назначения, указанных в заказе.

1.5. Услуга по перевозке предоставляется Заказчику Перевозчиками (в том числе службами такси, соответствующими требованиям, установленным к службам такси). vl-taxi.ru не несет ответственность за исполнение Перевозчиками обязательств перед пассажирами, а также не несет ответственность за любой ущерб или вред, причиненные Перевозчиками.

1.6. Условия и порядок осуществления перевозки пассажиров автомобильным транспортом, а также требования, предъявляемые к Перевозчику и (или) автомобильному транспорту, определяются законодательством того государства, в котором оказывается услуга по перевозке пассажиров в соответствии с условиями Правил. Требования, связанные с ненадлежащим качеством оказанной услуги по перевозке пассажиров автомобильным транспортом, в том числе требования о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу пассажиров, подлежат предъявлению к Перевозчику в порядке, установленном законодательством.

2. Порядок бронирования услуг

2.1. До бронирования услуг Заказчик обязуется уточнять стоимость услуг, условия бронирования и аннуляции, иную информацию на сайте vl-taxi.ru. Совершением бронирования услуг (отправкой заказа) Заказчик подтверждает свое ознакомление со стоимостью услуг, условиями аннуляции и иными условиями, действующими на момент бронирования (отправки заказа).

2.2. Заявки направляются Заказчиком по электронной почте и (или) с использованием формы бронирования на сайте vl-taxi.ru, и (или) через Личный кабинет на сайте vl-taxi.ru, или иными, установленными vl-taxi.ru способами.

2.3. Для авторизации сотрудников Заказчика в личном кабинете vl-taxi.ru, Заказчик направляет на адрес электронной почты vl-taxi.ru список сотрудников, допускаемых к бронированию в личном кабинете, с указанием следующих данных: ФИО, должности (с указанием отдела, подразделения, департамента и т.п.), контактного телефона (служебного и мобильного), адреса электронной почты. Авторизованному сотруднику Заказчика присваивается логин и пароль для входа в личный кабинет. Заказчик обязуется не передавать информацию о логине и пароле третьим лицам и самостоятельно контролирует соблюдение конфиденциальности указанной информации. Все риски, связанные с передачей информации о логине и пароле третьим лицам, несет Заказчик. В случае утраты логина и пароля для входа в личный кабинет Заказчик обязуется незамедлительно письменно уведомить vl-taxi.ru, а также изменить логин и пароль в интерфейсе личного кабинета. Заказчик осуществляет вход в личный кабинет под своим логином и паролем. Все заказы, полученные vl-taxi.ru через личный кабинет Заказчика на сайте vl-taxi.ru, считаются полученными от Заказчика.

2.4. Заявка на бронирование от Заказчика должна содержать следующие данные:

* указание на тариф трансфера, исходя из тарифов, размещенных на сайте vl-taxi.ru;
* адрес пункта отправления и пункта прибытия. Под адресом пункта отправления и пункта прибытия понимается точный адрес объекта (адрес отеля или иного здания, сооружения и т.п.), у которого пассажиров требуется встретить или в который пассажиров требуется доставить при осуществлении трансфера. При этом Заказчик обязан соблюдать следующие условия:

при поездке от аэропорта и при поездке в аэропорт, помимо иной информации, предусмотренной настоящими Правилами (в том числе адреса места отправления или назначения), обязательно указание конкретного аэропорта, выбранного из списка на сайте vl-taxi.ru, и номера рейса с буквенной частью. При выборе Заказчиком в качестве пункта отправления и пункта прибытия аэропорта из списка на сайте vl-taxi.ru не допускается указание Заказчиком иных адресов в качестве пункта отправления или прибытия. В случае если аэропорт, выбранный из списка на сайте vl-taxi.ru, не совпадает с дополнительно указанным Заказчиком адресом отправления, vl-taxi.ru вправе отказаться от бронирования трансфера, или забронировать для Заказчика трансфер с отправлением от адреса, перевозка от которого составляет наименьшую стоимость из нескольких адресов, указанных Заказчиком, либо пересчитать стоимость трансфера и выставить Заказчику счет к доплате (в этом случае Заказчик обязуется произвести доплату в указанный vl-taxi.ru срок);

при поездке от города адрес отправления обязательно должен содержать название отеля, апартаментов или полный адрес места отправления, при поездке в город адрес назначения обязательно должен содержать название отеля, апартаментов или полный адрес места назначения. При этом указанный Заказчиком отель должен фактически находиться в административных границах населенного пункта и (или) административного района, который указан при бронировании в качестве адреса отеля. В случае если населенный пункт, выбранный из списка на сайте vl-taxi.ru, не совпадает с дополнительно указанным Заказчиком адресом отправления, vl-taxi.ru вправе отказаться от бронирования трансфера, или забронировать для Заказчика трансфер с отправлением от адреса, перевозка от которого составляет наименьшую стоимость из нескольких адресов, указанных Заказчиком, либо пересчитать стоимость трансфера и выставить Заказчику счет к доплате (в этом случае Заказчик обязуется произвести доплату в указанный vl-taxi.ru срок);

при бронировании шаттла, вне зависимости от указанного Заказчиком и (или) подтвержденного vl-taxi.ru адреса отправления/прибытия, фактически трансфер предоставляется от/до одного из отелей в пределах центра населенного пункта, указанного Заказчиком при бронировании трансфера;

при поездке от порта или в порт адрес отправления обязательно должен содержать номер терминала и название корабля, с которого необходимо забрать и на который необходимо доставить Заказчика;

при поездке от вокзала или на вокзал обязателен номер поезда и вагона, от которого необходимо забрать и к которому необходимо доставить пассажиров.

* время начала трансфера, то есть время, в которое перевозчик должен встречать Заказчика в пункте отправления, указанном в заявке. Время начала трансфера указывается Заказчиком в соответствии с местным временем пункта отправления трансфера. При поездке от аэропорта, порта и вокзала Заказчик обязан указывать время прибытия самолета, поезда, корабля. Если время подачи машины отличается от времени прибытия Заказчика, то клиент обязан письменно сообщить об этом в комментарии к заказу;
* общее количество пассажиров при осуществлении трансфера, включая детей;
* фамилия, имя пассажира или одного из пассажиров, а также номер мобильного телефона. Номер мобильного телефона должен быть записан в международном формате, то есть начинаться с «+». Номер мобильного телефона должен действовать в стране, в которой предоставляется трансфер, быть доступным в период предоставления трансфера, а также перед и после предоставления трансфера. Отсутствие связи с Заказчиком или с пассажиром по указанному Заказчиком номеру (в том числе в случаях, когда абонент недоступен или когда не отвечает на звонки) является основанием для отказа в предоставлении компенсации за ненадлежащее качество услуг и для освобождения vl-taxi.ru от ответственности.

2.5. Заказчик проинформирован и должен учитывать, что под стандартным багажом понимается багаж, сумма измерений которого не должна превышать 158 см. Заказчик обязан письменно уведомить Kiwitaxi при оформлении заказа о необходимости перевозки детей, домашних животных и нестандартного багажа (багаж, превышающий стандартные размеры, а также лыжи, детские коляски, велосипеды, сноуборды, инвалидные кресла, иные подобные предметы). В случае отсутствия соответствующего письменного уведомления, Заказчику может быть отказано в предоставлении трансфера — в этом случае исполнение трансфера может быть признано невозможным по вине Заказчика, в связи с чем внесенная Заказчиком оплата может быть удержана полностью или частично, в том числе с применением последствий неявки пассажиров.

2.6. При выборе Заказчиком пункта отправления и пункта прибытия из списка на сайте vl-taxi.ru не допускается указание Заказчиком иных адресов в качестве пункта отправления или прибытия, отличных от пунктов, изначально выбранных Заказчиком из списка. В случае если пункт отправления, выбранный из списка на сайте vl-taxi.ru, не совпадает с дополнительно указанным Заказчиком адресом отправления, а также при любых иных случаях недобросовестного поведения Заказчика, направленного на обход системы бронирования, vl-taxi.ru вправе отказаться от бронирования трансфера или забронировать для Заказчика трансфер с отправлением от адреса, перевозка от которого обойдется в наименьшую стоимость, чем по другим адресам, указанным Заказчиком, либо пересчитать стоимость трансфера и выставить Заказчику счет к доплате (в этом случае Заказчик обязуется произвести доплату в указанный vl-taxi.ru срок).

2.7. Все комментарии к заказу могут быть приняты во внимание, но не являются для vl-taxi.ru обязательными к исполнению. vl-taxi.ru не несет ответственности за неисполнение пожеланий Заказчика, указанных в комментариях к заказу.

2.8. После оформления заказа Подтверждение бронирования размещается в личном кабинете Заказчика и (или) направляется Заказчику на электронную почту. С момента направления на адрес электронной почты Заказчика подтверждения, содержащего сведения об уникальном номере и дате, присвоенных заявке Заказчика, такая заявка считается принятой vl-taxi.ru. При этом, в случае если Перевозчик не подтвердил заявку, vl-taxi.ru вправе отказаться от ее дальнейшего исполнения.

2.9. В случае когда сведения, указанные в заявке на бронирование, поданной Заказчиком, не позволяют или значительно затрудняют осуществление трансфера, в частности по причине неполноты или неточности предоставленных сведений в части определения Заказчиком пункта отправления или пункта прибытия и т.п., vl-taxi.ru вправе предложить Заказчику внести соответствующие изменения в условия трансфера в части уточнения указанных vl-taxi.ru условий трансфера посредством направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика. В случае если в установленный vl-taxi.ru срок Заказчиком не будут внесены уточнения в условия трансфера, vl-taxi.ru вправе отказаться от исполнения заявки на бронирование на условиях трансфера, указанных Заказчиком, и отменить трансфер. Отказ vl-taxi.ru от исполнения заявки на бронирование (отмена трансфера) по указанным обстоятельствам влечет за собой право на удержание vl-taxi.ru с Заказчика денежных средств в размере, установленном Соглашением об уровне предоставления услуг, или (по усмотрению vl-taxi.ru) применения последствий невозможности предоставления трансфера по вине Заказчика.

3. Условия предоставления трансфера

3.1. В случае когда пунктом отправления является аэропорт (вокзал, морской порт), период ожидания пассажиров, в течение которого стоимость услуги не подлежит увеличению, составляет 120 минут с момента наступления времени начала трансфера, указанного в подтверждении. Во всех остальных случаях стоимость ожидания пассажиров по истечении времени начала трансфера определяется непосредственно Перевозчиком. В любом случае оплата за ожидание может включать в себя дополнительную плату, взимаемую за время парковки автомобиля на платной стоянке в пункте отправления. Стоимость услуги по ожиданию пассажиров, а также порядок расчетов между Перевозчиком и пассажирами, определяется соглашением между ними и не является предметом исполнения обязательств vl-taxi.ru.

3.2. В случае изменения аэропорта прилета или опоздания рейса более чем на полчаса все дополнительные расходы несет Заказчик. При этом vl-taxi.ru вправе отказать в предоставлении трансфера, в том числе с применением последствий неявки пассажиров.

3.3. Обязательства vl-taxi.ru перед Заказчиком считаются исполненными с момента бронирования услуги у Перевозчика.

3.4. В случае отсутствия пассажиров в пункте прибытия ко времени начала трансфера, трансфер считается не оказанным по вине Заказчика, а обязательства Заказчика признаются неисполненными, что влечет обязанность Заказчика по оплате vl-taxi.ru стоимости услуги, неустойки или (по усмотрению vl-taxi.ru) обязанность Заказчика по возмещению vl-taxi.ru расходов, причиненных таким неисполнением. К таким расходам, в том числе, но не только, относятся: платежи, произведенные vl-taxi.ru перевозчику в качестве платы за бронирование автомобиля для осуществления трансфера (страхового депозита и т.п.); платежи, произведенные vl-taxi.ru перевозчику в качестве возмещения затрат, произведенных Перевозчиком для выезда в пункт отправления и обратно, суммы банковской комиссии, уплаченной vl-taxi.ru при перечислении полученных от Заказчика денежных средств Перевозчику, расходы vl-taxi.ru на обработку заказа. vl-taxi.ru вправе зачесть денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве оплаты трансфера, в счет возмещения понесенных vl-taxi.ru убытков. Конкретный размер удерживаемой суммы указан в Соглашении об уровне предоставления услуг.

3.5. В случае задержки рейса Заказчика, время отправления трансфера может быть изменено с согласия vl-taxi.ru и перевозчика, если Заказчик заблаговременно письменно уведомил vl-taxi.ru о задержке рейса. При этом изменение является правом, а не обязанностью vl-taxi.ru и Перевозчика. При наличии согласия vl-taxi.ru и Перевозчика на изменения, Заказчику направляется соответствующее подтверждение. При отсутствии согласия трансфер считается не предоставленным по вине Заказчика.

3.6. В случае неисполнения обязательств в связи с неявкой перевозчика, денежные средства, уплаченные Заказчиком в качестве предварительной оплаты (аванса), подлежат возврату в разумный срок (а при указании срока в Соглашении об уровне предоставления услуг — в срок, установленный Соглашением об уровне предоставления услуг) после получения от Заказчика претензии и доказательств неисполнения обязательств. Помимо обязанности по возврату денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве предварительной оплаты, vl-taxi.ru возмещает Заказчику убытки в размере, установленном Соглашением об уровне предоставления услуг. Обязанность по возмещению убытков подлежит исполнению vl-taxi.ru при условии предъявления Заказчиком претензии в срок, установленный Соглашением об уровне предоставления услуг. Неявка Перевозчика считается установленной при условии предоставления Заказчиком достоверных и достаточных доказательств нахождения пассажиров в пункте отправления ко времени начала трансфера, в частности предоставления фотографии пассажиров, сделанной на фоне стойки администратора отеля (Reception), в случае когда такой отель указан в условиях трансфера как пункт отправления, и часов, указывающих местное время; или фотографии пассажиров, сделанной на фоне табло с расписанием рейсов аэропорта и часов, указывающих местное время; или письменного свидетельства должностного лица (сотрудника) отеля, аэропорта, вокзала, порта с удостоверением того факта, что ко времени начала трансфера пассажиры находились по адресу, указанному в условиях трансфера как пункт отправления. Сроки рассмотрения претензий определены в Соглашении об уровне предоставления услуг.

3.7. В случае осуществления трансфера на условиях, не соответствующих условиям, указанным в заявке на бронирование (в частности, автомобиль более низкого класса, отсутствие детского кресла и т.п.), трансфер признается предоставленным ненадлежащим образом. Исполнение услуги ненадлежащим образом влечет за собой обязанность vl-taxi.ru по пересчету стоимости трансфера в соответствии с Соглашением об уровне предоставления услуг и возврат Заказчику соответствующей разницы.

3.8. Любые изменения условий трансфера, в частности появление дополнительных остановок по пути следования из пункта отправления в пункт прибытия, согласованных между Перевозчиком и пассажирами, по соглашению между Заказчиком и vl-taxi.ru, признаются заключением между Перевозчиком и пассажирами самостоятельных соглашений, предметом которых является оказание Перевозчиком дополнительных услуг по перевозке пассажиров. Стоимость таких дополнительных услуг и порядок расчетов между Перевозчиком и пассажирами определяется соглашением между ними и не является предметом настоящих правил. Любые согласования изменений условий трансфера (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, время выезда, дополнительный багаж), проведённые Заказчиком или пассажирами непосредственно с Перевозчиками и не отражённые в подтверждении бронирования, освобождают vl-taxi.ru от ответственности за последствия таких согласований.

3.9. В случае заказа группового трансфера (два и более пассажиров), старшим группы считается первый указанный в заказе пассажир. Ответственность за сбор и размещение в транспорте пассажиров лежит на старшем группы. vl-taxi.ru не несет ответственности за сбор пассажиров и не организует работу по сбору пассажиров в пункте отправления.

3.10. При заказе трансфера дополнительным считается любой адрес, отличный от первоначально указанного Заказчиком и подтвержденного vl-taxi.ru конечного адреса. Доставка до дополнительного адреса осуществляется с согласия vl-taxi.ru или Перевозчика и на согласованных с ними условиях.

3.11. vl-taxi.ru прикладывает усилия к тому, чтобы предоставить Заказчику русскоговорящего или англоговорящего водителя, но не гарантирует это. Незнание водителем какого-либо языка не является основанием для предъявления Заказчиком претензий vl-taxi.ru или для уменьшения цены оказываемых услуг.

3.12. Перевозчик вправе отклониться от указанного в заказе Заказчика времени подачи автотранспортного средства на срок не более 30 (Тридцати) минут. Данное отклонение не влечет выплаты компенсации в пользу Заказчика.

3.13. vl-taxi.ru и перевозчики вправе отказать в оказании услуг в случаях невозможности оказания услуг по техническим причинам, и (или) вследствие обстоятельств непреодолимой силы (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, забастовок, природных катаклизмов, аварии), и (или) вследствие иных причин, в том числе, но не ограничиваясь перечисленными причинами, вследствие предоставления Заказчиком некорректной либо неполной информации по трансферу, нахождения пассажиров в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; действий со стороны пассажиров, угрожающих жизни и здоровью водителя и состоянию автомобиля, нарушения пассажиром лимита вместимости выбранного класса автомобиля, наличия детей без уведомления об этом заранее и при отсутствии заказанного кресла/бустера, наличия у пассажиров животных без переноски и (или) без документов. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами, Соглашением об уровне предоставления услуг или Договором, трансфер подлежит полной оплате.

3.14. Водитель вправе самостоятельно выбирать оптимальный маршрут для выполнения трансфера.

3.15. vl-taxi.ru оставляет за собой право на отказ от изменения маршрута непосредственно во время оказания услуги трансфера, но приложит все возможные усилия для оказания услуги Заказчику и надлежащего исполнения условий настоящего договора.

3.16. Условия замены трансфера содержатся в Соглашении об уровне предоставления услуг. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями замены трансферов.

3.17. vl-taxi.ru вправе применять штрафные санкции при аннуляции Заказа.

3.18. vl-taxi.ru вправе потребовать предъявления документов, подтверждающих личность пассажиров.

3.19. Предельный размер ответственности vl-taxi.ru (возмещения убытков) составляет возмещение реального ущерба Заказчика в сумме до 10 000 рублей. vl-taxi.ru ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду Заказчика.

3.20. В качестве доказательств наличия убытков Заказчик обязуется предоставить документы об оплате Заказчиком иного трансфера, аналогичного не предоставленному.

3.21. vl-taxi.ru не несет ответственность за действия Перевозчиков, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Перевозчиками обязательств, а также в случаях причинения вреда жизни и здоровью пассажиров при наступлении ДТП. Ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пассажиров в случае ДТП регламентируется и регулируется в рамках ответственности и страхования ответственности владельца транспортного средства (полисы ОСАГО и КАСКО) на территории РФ, на территории других государств — в соответствии с правом, применимым в данных случаях.

3.22. При невозможности предоставления трансфера по вине Заказчика, заказ подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.

4. Изменения в бронировании

4.1. Изменение условий трансфера без согласия vl-taxi.ru не допускается. При согласии vl-taxi.ru в адрес Заказчика направляется новое Подтверждение, а также применяются последствия изменения условий — такие последствия определяются vl-taxi.ru. В случае несогласия vl-taxi.ru, трансфер предоставляется на первоначально согласованных условиях, либо отменяется по инициативе vl-taxi.ru (без возмещения убытков и иных мер ответственности со стороны vl-taxi.ru), либо отменяется по инициативе Заказчика с применением последствий, установленных Соглашением об уровне предоставления услуг.

4.2. Отмена трансфера по инициативе Заказчика влечет последствия, установленные Соглашением об уровне предоставления услуг. В любом случае vl-taxi.ru имеет право на возмещение расходов по организации услуг, под которыми понимаются, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, платежи, произведенные vl-taxi.ru Перевозчику в качестве платы за бронирование автомобиля для осуществления трансфера (страхового депозита и т.п.); платежи, произведенные vl-taxi.ru Перевозчику в качестве возмещения затрат, произведенных Перевозчиком для выезда в пункт отправления и обратно, суммы банковской комиссии, уплаченной vl-taxi.ru при перечислении полученных от Заказчика денежных средств Перевозчику, расходы vl-taxi.ru на обработку заказа.

4.3. Отмена трансфера по инициативе vl-taxi.ru допускается в случае неисполнения Заказчиком обязанности по внесению изменений в условия трансфера в случае, когда сведения, указанные в заявке на бронирование, поданной Заказчиком, не позволяют или значительно затрудняют осуществление трансфера. Неполнота или неточность сведений, определяющих условия трансфера, а также неисполнение Заказчиком обязанности по внесению изменений в такие условия трансфера признаются обстоятельством, которое влечет невозможность предоставления трансфера по вине Заказчика. Уведомление об отмене vl-taxi.ru трансфера, при наличии указанных выше обстоятельств, подлежит направлению vl-taxi.ru на адрес электронной почты Заказчика.

4.4. В случае неявки пассажиров на один из трансферов, vl-taxi.ru вправе отменить все последующие трансферы с применением последствий отказа Заказчика от трансферов, установленных Соглашением об уровне предоставления услуг, или (по усмотрению vl-taxi.ru) с применением последствий невозможности предоставления трансферов по вине Заказчика.

4.5. Отмена трансфера по инициативе vl-taxi.ru допускается в случае невыполнения Заказчиком своих обязанностей по оплате в установленные сроки, или по Подтверждению бронирования, или иных обязанностей, установленных договором, Правилами и Соглашением об уровне предоставления услуг. При оформлении заказа без предварительной оплаты, Заказчик обязуется самостоятельно обратиться в vl-taxi.ru за 24 часа до времени предоставления трансфера и подтвердить необходимость трансфера. При отсутствии такого обращения vl-taxi.ru вправе не бронировать трансфер или отменить трансфер без возмещения убытков или компенсации каких-либо расходов Заказчика. Обязанность по бронированию трансфера является встречной по отношению к обязанности Заказчика по обращению в vl-taxi.ru и подтверждению необходимости предоставления трансфера в установленный в настоящем пункте срок.

4.6. В случаях отмены трансферов по инициативе vl-taxi.ru, vl-taxi.ru не возмещает убытки, которые понес или может понести Заказчик в связи с такой отменой, а также применяются иные условия, установленные Соглашением об уровне предоставления услуг, и условия, применяющиеся в случае не предоставления трансфера по вине Заказчика.

5. Порядок предъявления требований

5.1. Любые требования, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств в части осуществления трансфера, подлежат предъявлению Заказчиком в срок не позднее 14 (Четырнадцати) дней со дня его предоставления. В случае неполучения vl-taxi.ru претензии Заказчика относительно исполнения обязательств по осуществлению трансфера в течение 14 (Четырнадцати) дней со дня его осуществления, трансфер признается исполненным, а услуга — оказанной Заказчику в полном объеме и надлежащим образом.

5.2. Любые требования пассажиров, вытекающие из обстоятельств осуществления Перевозчиком своих обязанностей, в том числе в части выбора маршрута, скоростного режима движения, стиля вождения и т.п., в том числе повлекшие причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, а также иные неблагоприятные для пассажиров обстоятельства, в частности связанные с опозданием в пункт прибытия, подлежат предъявлению непосредственно Перевозчику в порядке, предусмотренном законодательством того государства, в котором оказана услуга по перевозке. При возникновении неблагоприятных последствий для пассажиров, в частности опоздании в пункт прибытия или на рейс в связи с неправильно подобранным Заказчиком временем трансфера, следует учитывать, что расчет времени начала трансфера, а также примерного времени, необходимого для его осуществления, производится Заказчиком самостоятельно и под свою ответственность.

6. Прочие условия

6.1. Если иное не установлено условиями договора, между Заказчиком и vl-taxi.ru каких-либо актов сдачи-приемки оказанных услуг не подписывается, счета на оплату или счета-фактуры за оказанные услуги vl-taxi.ru не выставляются.

6.2. Любые уведомления от vl-taxi.ru считаются надлежащим образом направленными Заказчику при условии их направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при бронировании заказа. Уведомления считаются полученными Заказчиком в день направления такого уведомления, независимо от даты и времени фактического получения такого уведомления. Риск неблагоприятных последствий, связанных с неполучением или несвоевременным получением уведомлений, несет Заказчик.

7. Персональные данные

7.1. Заказчик и пассажиры выражают свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица, вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

7.3. Настоящее письменное согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении vl-taxi.ru и Перевозчикам.

7.4. Заказчику и пассажирам известны и понятны права субъекта персональных данных.

7.5. Заказчик гарантирует наличие согласия пассажиров на обработку персональных данных и обязуется возместить убытки vl-taxi.ru, связанные с отсутствием такого согласия (в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и расходы, понесенные по претензиям пассажиров).

8. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Цурук Александр Владимирович

Место нахождения: 422710, деревня Чубарово, Высокогорский р-н, республика Татарстан

Тел:

ИНН: 165919061553

ОГРНИП: 312169015800103

Сведения о банках и банковских счетах

р/с: 40802810470010126669

наименование банка: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

к/c: 30101810645250000092

БИК: 044525092